

QUAND LES

MOTS

SOIGNENT LES

MAUX

DIALOGUE & SOLIDARITÉ





**OCIRP**  
unis par excellence

Au cœur de la famille, les conséquences du décès précoce, de la dépendance et du handicap restent très insuffisamment prises en charge par les régimes légaux de protection sociale.

Depuis plus de quarante ans, près de quarante organismes de prévoyance sont regroupés au sein de l'Organisme Commun des Institutions de Rente et de Prévoyance (OCIRP) afin de permettre aux salariés de bénéficier de garanties de prévoyance adaptées à ces situations.

Elles se traduisent par le versement de rentes dans le cadre avantageux, solidaire et sécurisé du contrat collectif d'entreprise ou de la branche professionnelle.

Né de la volonté des partenaires sociaux, à l'écoute des besoins des familles touchées par le deuil et la perte d'autonomie, l'OCIRP mène de véritables actions de solidarités collectives dans le cadre de son action sociale. L'OCIRP a ainsi créé l'association Dialogue & Solidarité qui écoute et accueille les personnes en situation de veuvage.

Pour en savoir plus : [www.ocirp.fr](http://www.ocirp.fr)

# Accueillir

# Écouter

En perdant un être cher, nous perdons non seulement une personne particulière, mais aussi une relation unique.

Au moment du décès d'un conjoint, c'est tout un équilibre de vie qui s'était construit à deux qui est alors brisé.

Le cheminement du deuil est difficile. Chacun va à son rythme, en fonction de son passé, de son histoire et de ses ressources personnelles.

Écouter, c'est laisser à la personne l'espace qui lui manque parfois dans la vie quotidienne pour s'exprimer.

Le rôle de l'association Dialogue & Solidarité est d'offrir un espace de parole et d'écoute où tout pourra être dit : la souffrance, la peine, la colère, le manque, la culpabilité...

Dialogue & Solidarité est signataire de la *Charte du respect de la personne endeuillée*, mise en place par le secrétariat d'État en charge de la Famille et de la Solidarité, depuis le 29 octobre 2009.

## témoignage

### **En quoi le groupe vous a-t-il aidé ?**

Il y a eu beaucoup d'échanges, ce que nous ne pouvions pas avoir avec des personnes qui n'ont pas connu de deuil.

### **Le fait de parler avec des personnes que l'on ne connaît pas est-il un frein ou une aide ?**

Au commencement du deuil, aucune parole n'est consolation, on le sait donc on écoute, on raconte, on sort toute la tristesse, la douleur qui est en nous et on sent que les autres comprennent.

Respecter

Comprendre



Les équipes de l'association Dialogue & Solidarité sont composées de professionnels de l'écoute et de bénévoles ayant suivi une formation au deuil, formés à l'animation de groupe et à l'entretien individuel des personnes endeuillées.

Afin d'accompagner les personnes en deuil d'un conjoint dans les meilleures conditions, les équipes de l'association Dialogue & Solidarité s'engagent :

- à respecter le secret professionnel ;
- à assurer avec sérieux, discrétion et régularité leur activité ;
- à suivre les formations proposées et à participer à une supervision ;
- à séparer vie privée et interventions avec les personnes accueillies ;

- à accueillir, écouter et soutenir les personnes en respectant leurs propres choix et sans distinction d'origine ou de religion ;
- à ne pas se substituer aux différents professionnels de santé.

## témoignage

### Qu'est-ce que le groupe vous a apporté ?

En groupe, on se retrouve, tous différents, mais une seule cause nous rapproche : la mort de notre être cher. Donc, le verbe de l'un peut encourager l'autre à libérer une parole, ce qui la soulagera.

Le témoignage des autres personnes m'a permis de comprendre que mes réactions étaient normales alors que par moment je me croyais au bord de la folie tellement la souffrance était insupportable.

## Soutenir

## Reconstruire

Dans les tous premiers jours qui suivent le décès, la plupart des personnes endeuillées sont très entourées et soutenues par la famille, les amis.

Puis l'entourage reprend le cours de sa vie, de ses activités. Les personnes endeuillées se sentent alors très seules. La peur de raviver la douleur avec la famille, de ne pas être compris peut les inciter à s'isoler davantage.

Face à cette situation et dans le cadre de son action sociale, l'OCIRP propose, des espaces

d'expression et d'échange aux personnes dont le conjoint, concubin ou partenaire de Pacs est décédé.

Mis en place par l'OCIRP en 1997, ces espaces, appelés Dialogue & Solidarité, ont été intégrés en 2004 dans une association loi 1901.

Les espaces Dialogue & Solidarité permettent l'expression d'une parole libératrice dans le cadre :

- d'une écoute téléphonique ;
- d'entretiens individuels ;
- de groupes de parole.

L'association Dialogue & Solidarité est composée de membres de droit, de son fondateur l'OCIRP, de membres actifs – en particulier les organismes de prévoyance partenaires de l'OCIRP – et des personnes qui utilisent les services de l'association.

**L'adhésion est facultative, les services gratuits.**

### témoignage

**Quelles étaient vos attentes quand vous avez contacté l'association Dialogue & Solidarité ?**

Me donner les moyens de continuer à vivre, alors que la vie ne m'intéressait plus.

Obtenir un soutien moral et sortir de ma solitude face à une épreuve difficile. Mon entourage ne me suffisait pas, j'ai souhaité dialoguer avec des personnes qui traversaient la même épreuve que moi.



## Les espaces en France

Les personnes en deuil d'un conjoint, concubin ou partenaire de Pacs peuvent être accueillies dans plusieurs villes de France.

### À ANGOULÊME

**Groupe Novalis-Taitbout**  
Impasse Jean Lamaud  
16025 ANGOULÊME CEDEX

### À BORDEAUX

**Groupe Agricola**  
Immeuble «Le Millénium»  
12, quai de Queyries  
33072 BORDEAUX CEDEX

### À LILLE

**Groupe Vauban-Humanis**  
54, boulevard de la liberté  
59800 LILLE

### À LYON

**Groupe Apicil**  
101, cours Gambetta  
69003 LYON

### À MARSEILLE

**Groupe Prémalliance**  
12, rue Brandis  
13005 MARSEILLE

### À MULHOUSE

**Groupe Réunica**  
143, avenue Aristide Briand - BP 2439  
68067 MULHOUSE CEDEX

### À PARIS EST

**Groupe Réunica**  
25, rue de Paradis  
75010 PARIS

### À PARIS OUEST

**OCIRP**  
10, rue Cambacérès  
75008 PARIS

### À RENNES

**Groupe AG2R La Mondiale**  
24, bd de Beaumont - TSA 71514  
35015 RENNES CEDEX

### À TROYES

**Groupe Malakoff Médéric**  
Centre de prévention des Arcades  
6, rue du Pont Royal  
10000 TROYES

