

www.novalistaitbout.com

ENTREPRISE : VOTRE ESPACE SECURISE

FAQ TECHNIQUE

Notre site a été développé pour être compatible avec les navigateurs Internet Explorer version 6.0 et supérieure, et Firefox.

Il utilise le protocole SSL avec cryptage 128 bits, le plus haut niveau de protection actuellement disponible. Cette technologie permet d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données échangées.

Pour vous permettre de naviguer plus aisément et contourner les quelques difficultés techniques que vous pourriez rencontrer, voici quelques conseils ou remarques qui peuvent vous aider dans cette démarche.

- [Je travaille sur un poste Macintosh](#)
- [Je n'arrive pas à télécharger les documents pdf ?](#)
- [Les menus de navigation ne s'affichent pas correctement sur le site ?](#)
- [Comment m'assurer que ma connexion est sécurisée ?](#)
- [Comment vérifier la compatibilité 128 bits de mon navigateur ?](#)
- [Mes codes d'accès de fonctionnent pas ?](#)
- [Problème de mise à jour des informations](#)
- [Conseils de prudence](#)

➤ **Je travaille sur un poste Macintosh**

Internet Explorer n'est plus supporté sur Macintosh.
Vous pouvez utiliser :



➤ **Je n 'arrive pas à télécharger les documents pdf ?**

Afin de pouvoir ouvrir les documents avec une extension .pdf vous devez avoir sur votre PC le logiciel Acrobat Reader.

Vous pouvez télécharger ce logiciel gratuitement sur Internet



Si vous n 'êtes pas administrateur de votre poste de travail, vous devrez alors demander à votre équipe informatique de vous installer ce logiciel.

N 'oubliez pas également de vider les caches de votre navigateur régulièrement (« outils »/ »options Internet »).

➤ **Les menus de navigation ne s'affichent pas correctement sur le site ?**

Sur le site NOVALIS TAITBOUT , dans la partie publique du site, les menus de navigation font appel à une technologie appelée Flash de Macromédia.

Afin de pouvoir afficher correctement ces pages vous devez avoir installé sur votre poste de travail le plug-in Flash soit :

- en le téléchargeant sur Internet,
- lors de la connexion au site NOVALIS TAITBOUT qui vous proposera d 'ajouter ou mettre à jour votre plug-in (accepter le certificat Macromedia).

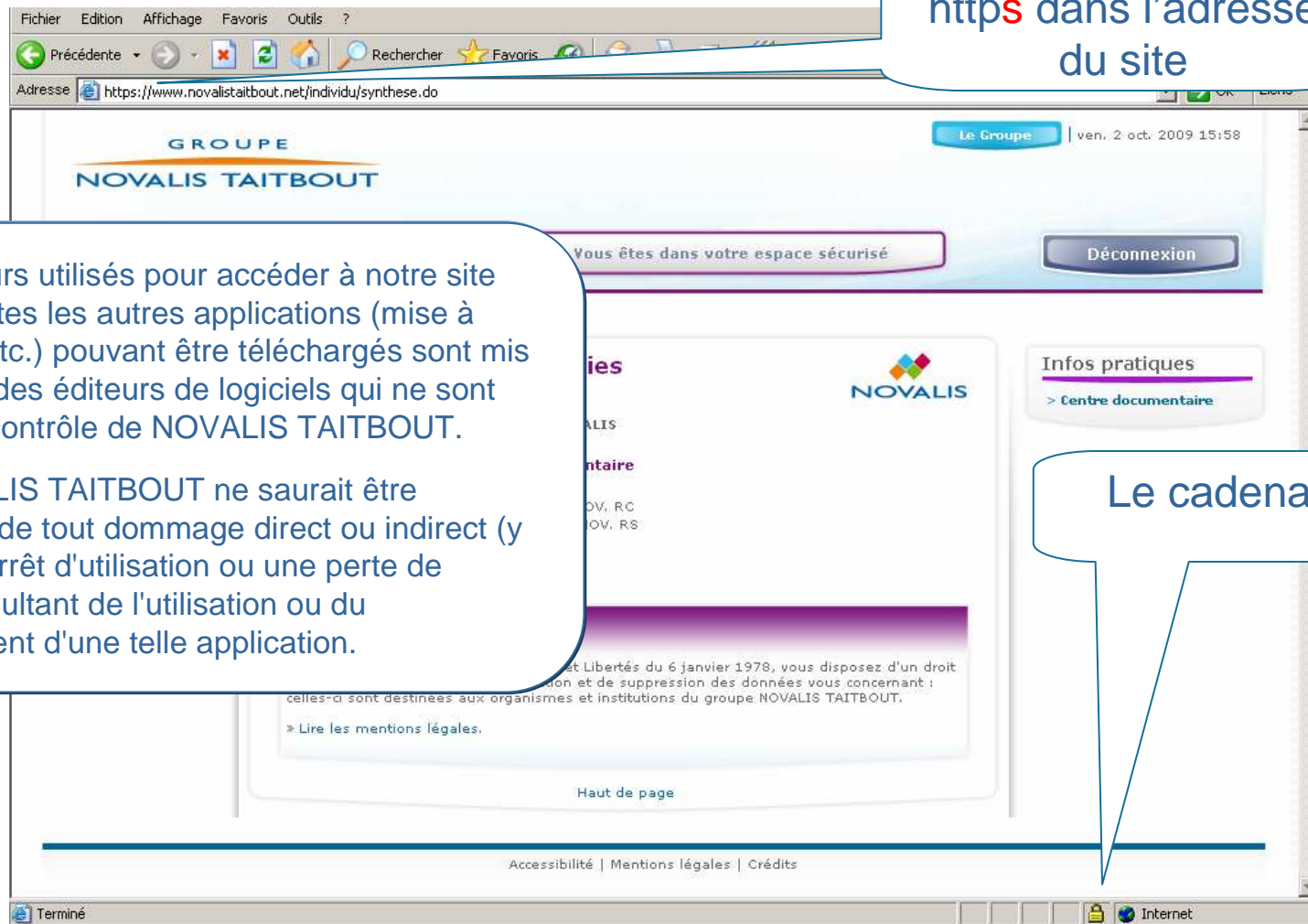
Comment m'assurer que ma connexion est sécurisée ?

https dans l'adresse
du site

les navigateurs utilisés pour accéder à notre site ainsi que toutes les autres applications (mise à jour, patch, etc.) pouvant être téléchargés sont mis au point par des éditeurs de logiciels qui ne sont pas sous le contrôle de NOVALIS TAITBOUT.

Ainsi, NOVALIS TAITBOUT ne saurait être responsable de tout dommage direct ou indirect (y compris un arrêt d'utilisation ou une perte de données) résultant de l'utilisation ou du téléchargement d'une telle application.

Le cadenas



➤ **Comment vérifier la compatibilité 128 bits de mon navigateur ?**

Le protocole SSL avec cryptage 128 bits est le plus haut niveau de protection actuellement disponible. Cette technologie permet d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données échangées. Pour bénéficier de cette technologie, vous devez effectuer une mise à jour de votre navigateur ou utiliser un navigateur de dernière génération.

◆ **Avec Internet Explorer :**

Dans le menu principal dans la barre des menus, en haut du navigateur, cliquez sur "?" puis sur "A propos d'Internet Explorer" : la puissance de chiffrement est indiquée.


◆ **Avec Firefox :**

Cliquez sur l'icône « *outils/options* » de la barre de navigation puis sur l'onglet « *chiffrement* » : la puissance de chiffrement est indiquée.

Conseil : si votre navigateur ne supporte pas le cryptage SSL 128 bits, nous vous recommandons vivement, pour plus de sécurité, de l'actualiser.

➤ **Mes codes d'accès de fonctionnent pas ?**

- ◆ Assurez-vous d'avoir bien respecté la casse de votre identifiant et de votre mot de passe (majuscules/minuscules, caractères alphabétiques/numériques).

Conseil : vérifiez que votre clavier n'est pas bloqué en majuscule (voyant  allumé) et que votre clavier numérique est en fonction (voyant Num allumé)

- ◆ Si vous avez modifié le mot de passe provisoire envoyé par NOVALIS TAITBOUT, vérifiez votre nouveau mot de passe.

Si malgré tout vous n'arrivez plus à vous connecter, appelez le numéro de téléphone figurant sur le site internet, page de saisie des codes et identifiants

➤ **Problème de mise à jour des informations**

Il est important de vider les caches de votre navigateur (Internet Explorateur ou Firefox) régulièrement afin de vous assurer de la mise à jour des informations visibles sur le site (principalement pour les notices de vos contrats en format pdf).

Il s'agit en fait de supprimer les fichiers temporaires et historiques de votre navigateur.

Sous Internet Explorer :

Dans le menu OUTILS sélectionnez Options Internet

Dans la fenêtre qui s'ouvre, onglet « général », supprimez les cookies, les fichiers temporaires et effacez l'historique.

Il est possible de paramétrer votre navigateur afin que le rafraîchissement des pages consultées se fassent automatiquement à chaque visite. Toujours dans l'onglet « général » de la fenêtre Options Internet, sélectionnez « paramétrer » puis « à chaque visite de la page ».

➤ **Conseils de prudence**

- ◆ Avant une authentification sur le site, bien vérifier l'URL utilisée. Cette URL doit commencer par <https://www.groupenovalis.net>, seule garantie que le site accédé est bien celui de NOVALIS.
- ◆ Lorsque vous souhaitez quitter le site sécurisé, bien utiliser le bouton "**Déconnexion**" présent sur toutes les pages du site.
- ◆ Si vous utilisez un poste en libre accès pour accéder à votre espace sécurisé, pensez à vider le cache de votre navigateur. Attention, pour vider le cache de votre navigateur, il faut obligatoirement fermer la fenêtre de votre navigateur (Internet Explorer ou Firefox).
- ◆ Choisissez bien votre mot de passe et changez le régulièrement.
- ◆ N'enregistrez pas votre mot de passe dans le navigateur.
- ◆ **Fermez votre navigateur** après chaque utilisation;